שרון רותם

052-7897897
sharonrotem@gmail.com

**מגורים:** שרונים 12, רעננה | **שנת לידה:** 1998 | **ניידות:** בעל רישיון נהיגה

**אודותיי**

* איתור לקוחות חדשים, ייזום פגישות מכירה, אפיון מוצר לצרכי הלקוח, ניהול מו"מ, טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.
* ניסיון במכירות שטח הכולל גיוס לקוחות חדשים, שירות ושימור לקוחות תוך מקסום רווחים ועמידה ביעדים העסקיים.
* גביית תשלומים, מתן שירות ללקוח לפני ולאחר המכירה, טיפול בבקשות, פתרון בעיות ותלונות תוך שימור הלקוח.

ניסיון תעסוקתי

2019-2016: חברת XXX תקשורת בע"מ

 ניהול מכירות שטח ותיקי לקוחות

* ניהול תיקי לקוחות עסקיים אסטרטגיים הכוללים חברות גדולות מהמובילות במשק.
* הגדלת הרווחיות מלקוח קיים באמצעות ניהול מו"מ להגדלת נפח הפעילות בתיק.
* חיזוק הקשר עם הלקוח, ניהול פגישות שימור תקופתיות וטיפול בבקשות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.
* שיווק ומכירות שטח של פתרונות תקשורת וטלפון קווי למגזר העסקי.
* ניהול תהליכי המכירה: זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.
* שירות ושימור לקוחות: ניהול קשר ישיר ורציף עם הלקוח, מענה לשאלות, פתרון בעיות וטיפול בתלונות.

2016-2015: חברת XXX קמעונאות

 ניהול משמרת

* ניהול מלאים: ביצוע ספירות מלאי, בדיקת חוסרים, ביצוע הזמנות בהתאם להיצע וביקוש.
* מענה לתלונות לקוחות ופתרון בעיות, קידום מבצעים, זיהוי צרכי הלקוח, התאמת מוצר לצורך.
* קליטה, מיון וסידור סחורה במדפים תוך חתירה לסדר, ארגון ומסחור חזותי.
* ניהול קופות: גביית תשלומים, פתיחה וסגירת קופה, ביצוע התאמות בסוף יום והפקדות.
* הטמעת נהלים, הוראות ותהליכי עבודה בהתאם למדיניות הרשת וניהול היערכות למבדקים.

**השכלה**

* קורסים וסדנאות במיומנויות שירות המכר והתנהלות עסקית.
* השכלה תיכונית מלאה | תיכון עיוני ע"ש יצחק שמיר (2015).

**שליטה בשפות**

* עברית - שפת אם | אנגלית - ברמה גבוהה | רוסית – בסיסית

**יישומי המחשב**

* שליטה מלאה ביישומי Office
* היכרות טובה עם מערכות CRM / ERP

 \*המלצות יימסרו עפ"י דרישה.